

# ЭЛЕКТРОННАЯ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ: ОПЫТ УРАЛЬСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Докладчик

**Сабурова Евгения Сергеевна**

Начальник Отдела развития международного партнёрства и коммуникаций УрФУ

*23.09.2022г., Семинар «Электронная интернационализация:  
возможности развития международной деятельности университетов в новых условиях»*

## Международное продвижение УрФУ в Интернете

### Мультиязычный сайт

- **5 версий:**
  1. английская
  2. китайская
  3. испанская
  4. португальская
  5. арабская

### Международные образовательные онлайн- выставки



### Интернет-ресурсы сторонних организаций-партнеров:

- *Россотрудничество*
- *Иностранные дип. представительства*
- *Зарубежные дип. представительства РФ*
- *Местные органы власти*
- *Академические партнеры*

### Соц. сети и видеохостинги:

- **Профили на английском языке:**
  - Twitter, Telegram, TikTok
  - YouTube, RuTube, Vimeo
  - \*Facebook, Instagram – через зарубежных выпускников
- **Профили на иных языках (региональные):**
  - Weibo (КНР) (на китайском языке)

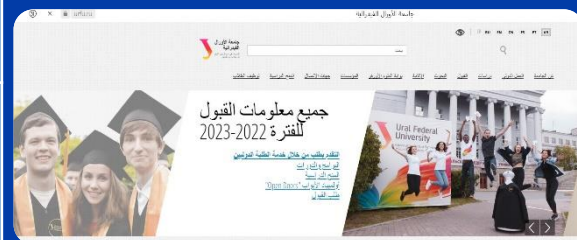
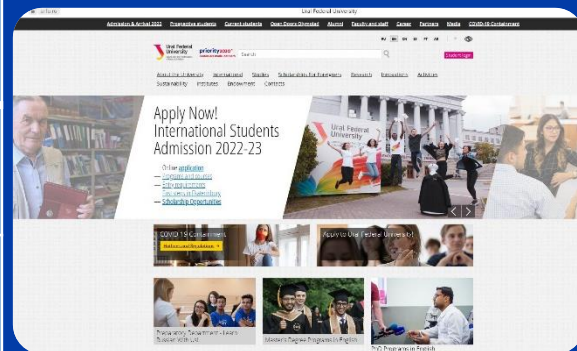
### Глобальные научные новостные агрегаторы и соц. сети

### Иностранные студенты УрФУ-”лидеры мнений” зарубежных стран

### Зарубежные электронные СМИ

- **Целевой подход при разработке стратегии развития сайта:**  
определение конкретной цели/целей создание версии сайта на иностранном языке (кроме английского)
- **Участие носителей языке при подготовке контента**

Версия сайта	Задачи	Просмотров/ мес.	География пользователей
На английском языке	Универсальный	≈30 000	182 стран: Египет, Индия, США, КНР, <b>Нигерия</b> , Турция
На китайском языке	- Рекрутинг студентов, - Продвижение сотрудничества с КНР (в рамках ШОС)	≈2000	70 стран: КНР, <b>Беларусь</b> , США, о. Тайвань, Германия, Япония
На португальском языке	Продвижение сотрудничества с Бразилией (в рамках БРИКС)	≈2000	97 стран: <b>Беларусь</b> , Бразилия, <b>Финляндия</b> , <b>Германия</b> , Португалия, Ангола
На испанском языке	Рекрутинг студентов	1500	30 стран: Эквадор, Перу, Колумбия, <b>Беларусь</b> , США, Мексика
На арабском языке	Рекрутинг студентов	4500	105 стран: Египет, Ирак, Саудовская Аравия, <b>Беларусь</b> , Сирия

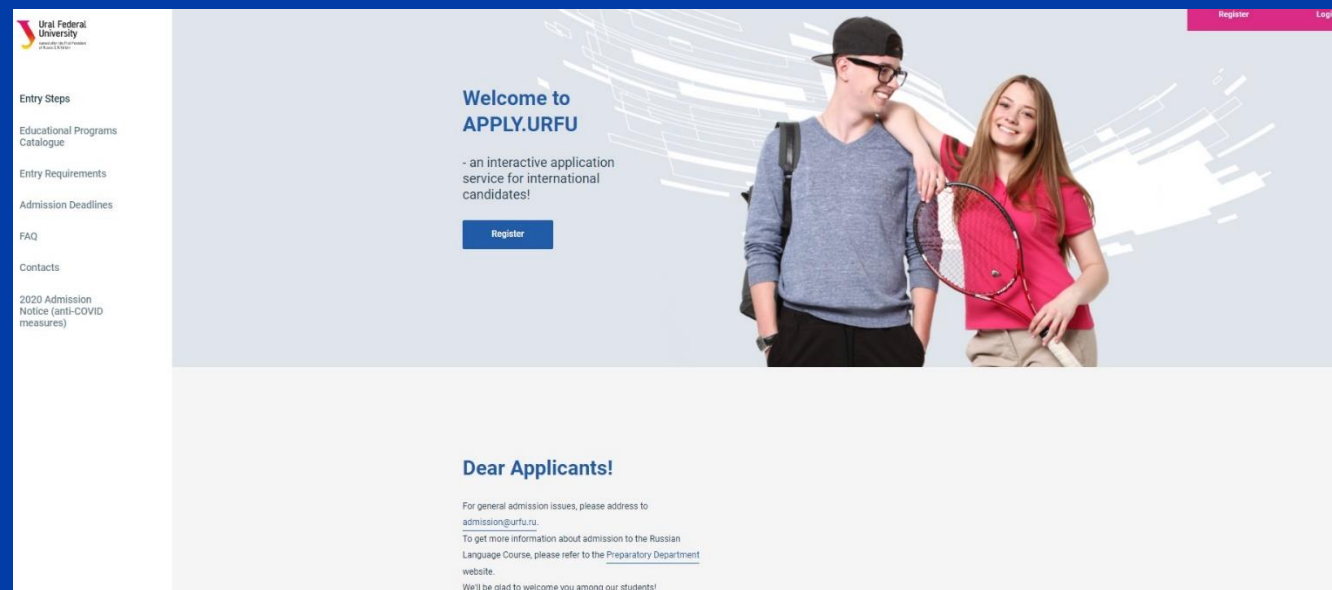


## ➤ Способы прямой коммуникации с иностранными абитуриентами: сайт, мессенджеры, соц. сети

1. Онлайн форма первичной заявки на сайте  
(автоматически отправляется на [admission@urfu.ru](mailto:admission@urfu.ru))

2. Онлайн сервис подачи документов  
«Личный кабинет иностранного абитуриента» (с июля 2020г.)

The screenshot shows the 'UrFU Application Form' page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'International > Information for Prospective International Students > Application Information > Application form'. Below this, the page title is 'UrFU Application Form'. A note states: 'Attention! To apply for short-term programs (summer/winter schools, etc.), please see [this page](#).' To the right, contact information is provided: 'For all inquiries: [admission@urfu.ru](mailto:admission@urfu.ru) +7 (343) 375-94-91'. The form fields include: 'Full Name \*' with a text input and a note 'As per passport: forename — middle name — surname'; 'Gender' with a dropdown menu; 'Year of Birth' with a text input; 'Nationality \*' with a text input; 'E-mail \*' with a text input; and 'Program Applied for \*' with a large text area. At the bottom, there is a checkbox for consent to data processing and an 'Apply' button.



3. WhatsApp, Telegram  
+ Facebook, Instagram (переадресация на [admission@urfu.ru](mailto:admission@urfu.ru))





# Иноязычные профили УрФУ в социальных сетях

- Официальные аккаунты на английском языке (в доступных социальных сетях)

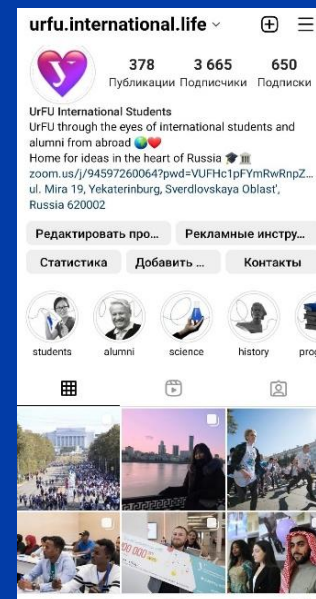
<p><b>Twitter</b> </p> <p><i>с октября 2013г.</i></p>	<p><b>TikTok</b> </p> <p><i>с декабря 2021г. *ограничение функций с марта 2022г.</i></p>	<p><b>Telegram</b> </p> <p><i>с марта 2022г.</i></p>
--	---	---

- Аккаунты, переданные в управление зарубежным выпускникам с марта 2022 года (в социальных сетях, использование которых на территории РФ запрещено)

<p><b>Facebook</b> </p> <p><i>с 2012г.</i></p>	<p><b>Instagram</b> </p> <p><i>с декабря 2020г.</i></p>
<p><i>Апрель 2022г. – ребрендинг и переименование профиля, менее формализованный контент</i></p>	

- Официальные аккаунты на китайском языке (в социальных сетях Китая)

<p><b>Weibo</b> </p> <p><i>с 2018г.</i></p>	<p><b>Zhihu</b> </p> <p><i>(в планах с октября 2022г.)</i></p>
--	---





## ➤ Ориентиры при разработке SMM-стратегии:

### 1. Стратегические задачи университета, в т.ч. в соответствии с программой «Приоритет-2030»:

- Привлечение иностранных граждан на ОП магистратуры и аспирантуры
- Продвижение науки и ученых университета

### 2. Национальные задачи:

- Продвижение российского образования
- Продвижение русского языка и культуры в мире

## ➤ Реализуемые мероприятия:

- Ежедневная публикация новостей
- Презентационные дни отдельных ОП + подфака
- Регулярная публикация отзывов иностранных студентов и выпускников УрФУ
- Ответы на вопросы и обращения пользователей в течение 1 рабочего дня
- Размещение ссылок на источник информации в постах (сайт УрФУ, научные журналы) и хэштегов

## ➤ **Контент для поддержания имиджа УрФУ:**

исследовательский, инновационный, но сохраняющий традиции, международный, комфортный для граждан любой страны, творческий, спортивный, платформа общественной дипломатии, участник крупных международных мероприятий



7 international students became Masters in Human Resources Management 🌍🎓

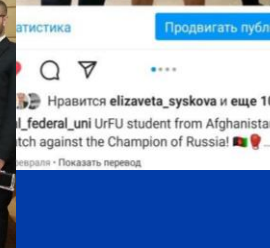
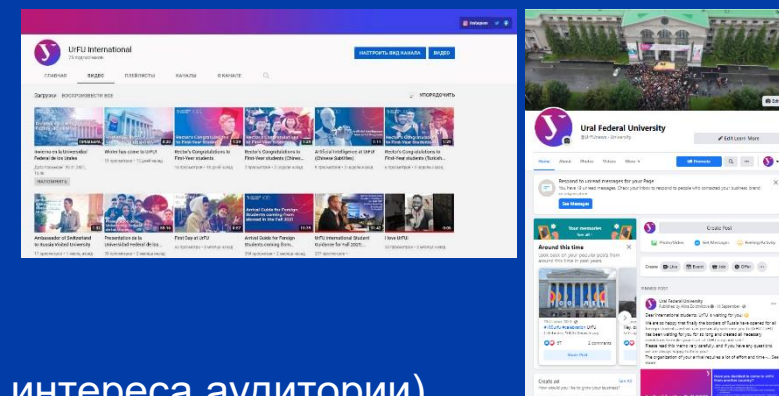
The Department of Personnel Management and Psychology has graduated 7 international students of Master's degree program in Human Resources Management in English: Yulia Latypova (Russia), Lara Michelle Estefania Sanchez (Mexico), Said Abdelaziz Hajj (Algeria), Ali Redar Hamid Ali (Iraq), Mohamed Balkiz Osman (Somalia), Harata Abdalsalam (Syria), Adam Toyin Bashir (Nigeria).



Посмотреть статистику Продвигать публикацию

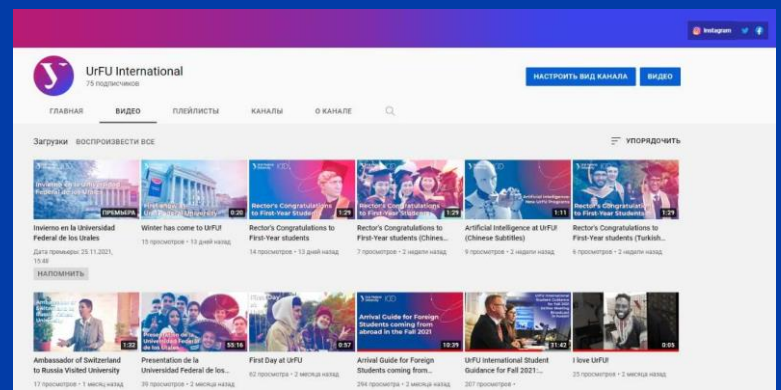
❤️🗨️👍👎🔔  
Нравится tushin\_sergey и еще 69  
urfu.international.life Cairo students interested in studying at Urfu!  
From August 8 to 11, the EDUGATE education fair was held in Cairo, Egypt. The event is organized to attract applicants and students to universities in Egypt and foreign nations, including the Russian Federation. The university staff took part in it to

- **Объяснение ценностей, преимуществ и сильных сторон УрФУ** (для позиционирования)
- **Единство стилистики оформления во всех соц. сетях:** единый вид логотипа, фирменный стиль (для узнаваемости)
- **Чередование разных видов SMM-контента:** информационный, продающий, экспертный, развлекательный (для поддержания интереса аудитории)
- **Использование разнообразных форматов SMM-контента:** уникальные фото, коллажи, графические изображения, слайд-шоу, видео с субтитрами на английском и иных языках
- Акцент на цепляющих историях о студентах и выпускниках с уникальными фото и видео (**сторителлинг, «story telling»**)
- **Объединение нескольких тематик в одном посте**
- **Учет потребностей целевых аудиторий в разных социальных сетях**
- **Синхронизация публикаций с другими механизмами продвижения:**
  - Участие в международных мероприятиях, командировки сотрудников
  - Участие в онлайн выставках и презентациях
  - Размещение на веб-ресурсах партнерских организаций

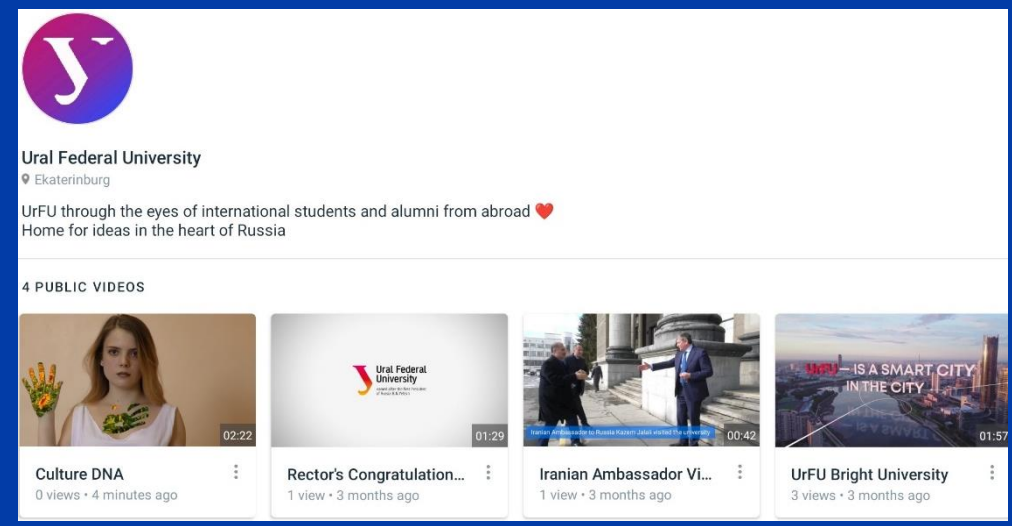
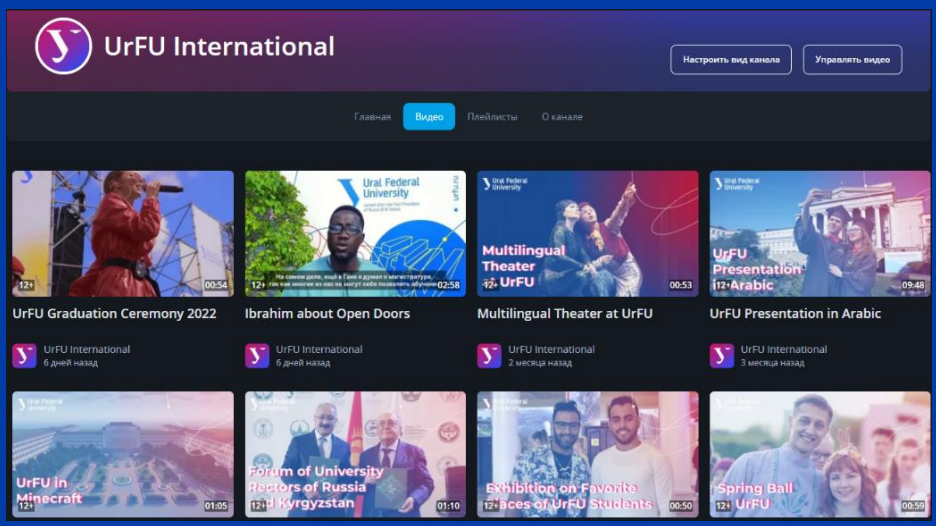




# Англоязычные каналы УрФУ на видеохостингах



➤ Апрель 2022 года – открытие каналов на альтернативных видеохостингах (в условиях возможного ограничения работы в YouTube)





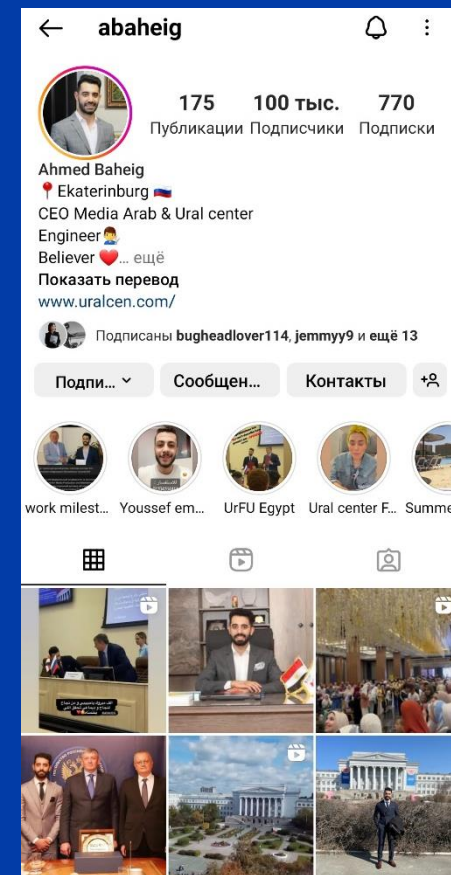
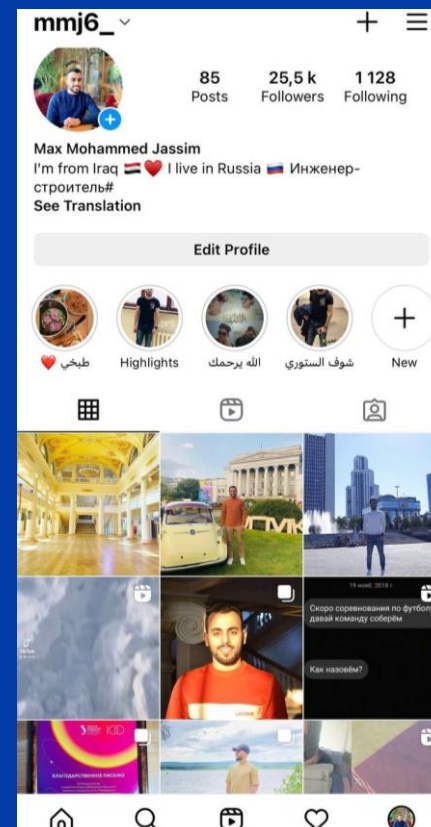
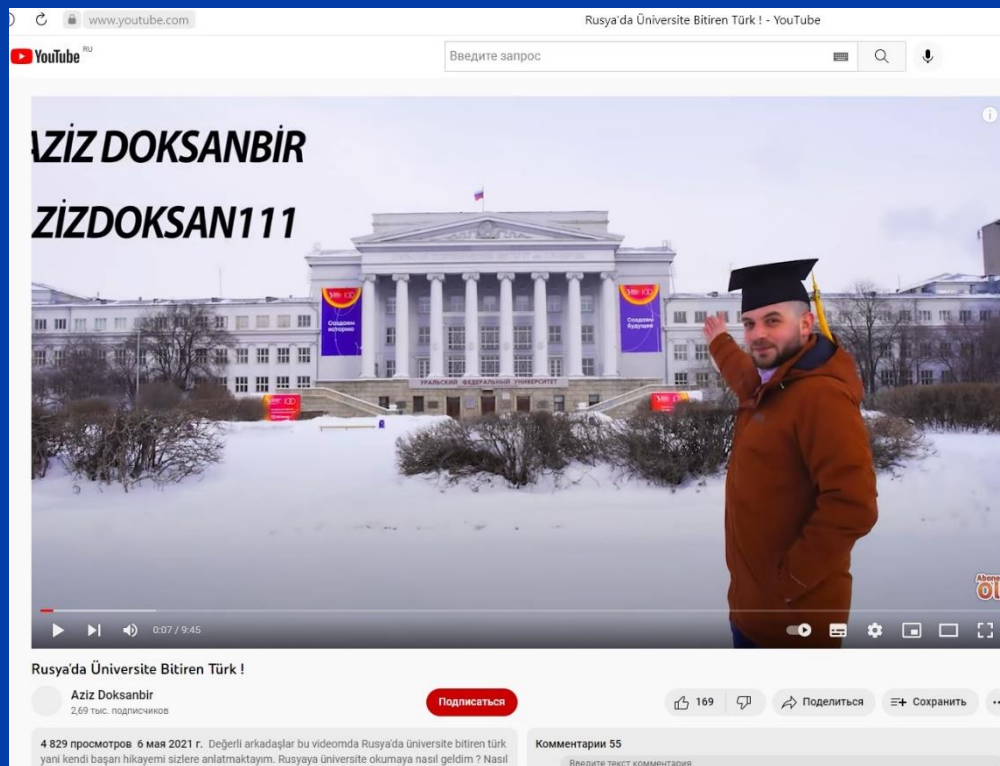
# Студенты УрФУ – лидеры мнений за рубежом

- Использование ресурса иностранных студентов – лидеров мнений в родных странах
- Продвижение в целевых странах/ регионах:  
Ирак, Египет, Турция, Индия, Марокко, Китай и др.

Примеры:

- Ахмед Бахиг (Египет) – 100 тыс. подписчиков в Instagram,
- Мохаммед Алгханами (Ирак) – 25,5 тыс. подписчиков в Instagram,
- Азиз Доксанбир (Турция) – 2,7 тыс. подписчиков в YouTube

Сарафанное  
радио!!!



# Международные онлайн-выставки и презентации

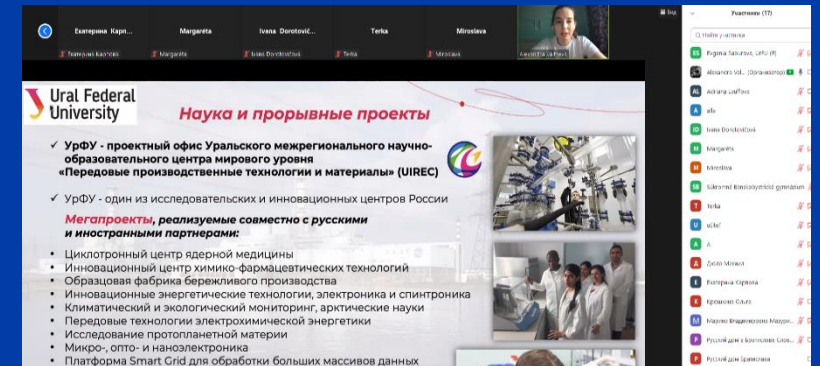
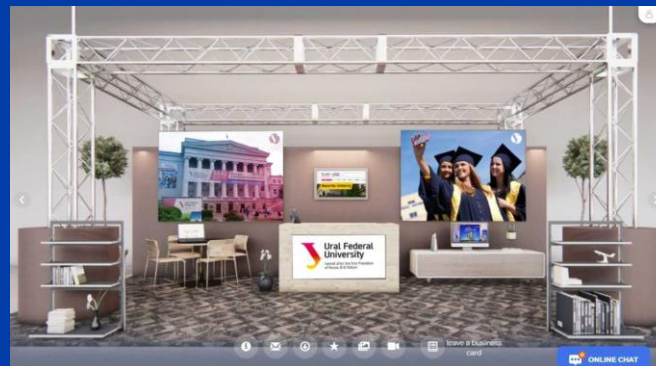
➤ Участие в мероприятиях, организуемых представительствами Россотрудничества в разных странах, корпорацией «Росатом», РУДН, Центром Экспорта Образования и др.

Презентации вуза  
для абитуриентов отдельных  
стран

Международные образовательные  
выставки для абитуриентов

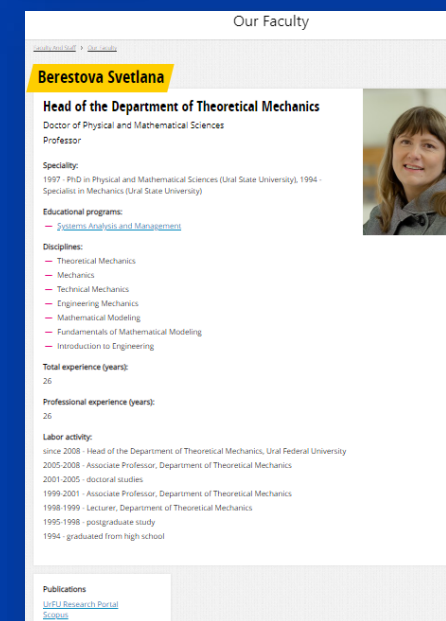
Разговорные клубы  
студентов УрФУ и  
зарубежных стран

Тематические  
лекции НПР



## Поддержка открытой науки и инструменты международного продвижения ученых:

- Развитие научно-исследовательского портала УрФУ [science.urfu.ru](http://science.urfu.ru) (версии на 5 языках)
- Размещение новостей о научных достижениях УрФУ на агрегаторе научных новостей EurekaAlert!
- Представленность НПР на научных платформах: ResearchGate, Academia.edu, Google Scholar, Publons, Mendeley, SciVal
- Апрель 2021г. – создание сервиса персональных страниц НПР на английском языке на сайте УрФУ





# *Спасибо за внимание!*

- **Twitter:** Ural\_Federal
- **Telegram:** Ural Federal University
- **YouTube, RuTube:** UrFU International
- **TikTok:** UrFU International
- **Vimeo:** Ural Federal University



- *\*Instagram: urfu.international.life*
- *\*Facebook: UrFUnews*

• **Сабурова Евгения Сергеевна**

Начальник Отдела развития международного партнёрства и коммуникаций УрФУ

[e.s.saburova@urfu.ru](mailto:e.s.saburova@urfu.ru)

+7 (343) 375-45-19